

ALGEMENE REISVOORWAARDEN GROUPS, INCENTIVES & SPORTS

De navolgende bepalingen zijn door KRAS zelf vastgesteld. Hierover heeft geen overleg plaatsgevonden tussen ANVR en Consumentenbond in het kader van de Coördinatiegroep Zelfreguleringsoverleg van de Sociaal-Economische Raad. Behoudens toegestane afwijkingen als bedoeld in art. 1 lid 4 kunnen deze eigen bepalingen geen afbreuk doen aan de ANVR-Reisvoorwaarden en zijn uitsluitend bedoeld om de positie van de consument verder te versterken.

ANVR-Reisvoorwaarden

Ons bedrijf is aangesloten bij de ANVR. Deze vereniging hanteert strenge normen voor het lidmaatschap en bevordert de kwaliteit van de reizen en van de informatie daarover. De reizen in deze reisgids worden aangeboden onder het beding dat de ANVR-Reisvoorwaarden van toepassing zijn op alle aanbiedingen in deze reisgids tenzij uitdrukkelijk wordt aangegeven dat dit niet het geval is. Deze reisvoorwaarden zijn opgenomen in de ANVR-Informatiebrochure. De brochure bevat tevens de ANVR-Boekingsvoorwaarden en andere belangrijke informatie.

Het boekingskantoor zal u een exemplaar van deze brochure verstrekken. Gebeurt dit niet, vraagt u er dan om.

Definitie

KRAS Groups, Incentives & Sports is een onderdeel van KRAS B.V. gevestigd te Ammerzoden. In onderstaand document dient onder KRAS telkens KRAS Groups, Incentives & Sports te worden verstaan.

Toepasselijkheid

Deze algemene reisvoorwaarden zijn van toepassing op al onze reizen.

Vrijblijvend

Het aanbod van onze organisatie is vrijblijvend en kan, indien dit noodzakelijk wordt geacht, worden herroepen.

Aansprakelijkheid

Degene die de reis boekt (de aanmelder), is hoofdelijk aansprakelijk voor alle reizigers op de boeking (artikel 2 lid 5 ANVR-Reisvoorwaarden). De overige reizigers zijn voor hun deel aansprakelijk.

Minderjarige reizigers dienen een schriftelijke verklaring te overleggen met toestemming van hun ouders of voogd voor het aangaan van een reisovereenkomst.

Boekingsbevestiging

Nadat u de reis geboekt hebt, ontvangt u per ommegaande de boekingsbevestiging. De boekingsbevestiging geldt als bewijs van de reisovereenkomst. U dient de gegevens op de boekingsbevestiging te controleren en ons van eventuele onjuistheden direct op de hoogte te brengen. Belangrijk is dat alle namen en voorletters, conform paspoort, correct zijn. Als namen of voorletters op uw tickets achteraf aangepast moeten worden, zijn hieraan kosten verbonden, die voor uw rekening komen.

Wijzigingen in de zin van artikel 7 ANVR-Reisvoorwaarden vallen niet onder deze bepaling.

Persoonlijke gegevens

De aanmelder dient ons vóór of uiterlijk bij het sluiten van de reisovereenkomst alle gegevens, die van belang kunnen zijn voor het sluiten van de reisovereenkomst en de uitvoering daarvan, omtrent hemzelf en de door hem aangemelde reizigers, te verstrekken; artikel 2 lid 4 ANVR-Reisvoorwaarden. U dient verstandelijke of lichamelijke functiebeperkingen en andere hoedanigheden die voor een goede uitvoering van de reis voor de betrokkene of voor de groep van belang kunnen zijn op voorhand, uiterlijk bij het boeken van de reis, bij ons te melden.

Het is verboden om zich te laten registreren onder een valse naam of adres.

Wij behouden ons het recht voor om, bij gebleken onregelmatigheden, personen als reiziger te weigeren.

Reissom

De gepubliceerde reissom en toeslagen zijn altijd per persoon, tenzij expliciet anders vermeld.

Prijswijzigingen voorbehouden

Wij behouden ons het recht voor om, conform artikel 4 lid 3 ANVR-Reisvoorwaarden, de reissom te wijzigen.

Betaling

Tenzij anders vermeld, dient bij het aangaan van de reisovereenkomst 15% van de totale reissom aanbetaald te worden (bij eigen vervoersreizen 20%) De verzekeringspremies, de bijdrage aan het Calamiteitenfonds Reizen en de reserveringskosten maken onderdeel uit van de totale reissom. Uiterlijk 6 weken vóór vertrek dient de volledige reissom te zijn betaald.

Als u een reis boekt waarvan de vertrekdatum binnen 6 weken ligt, dient u het gehele factuurbedrag direct te voldoen.

Als u een reis boekt waarvan de vertrekdatum binnen 3 weken ligt, dient u het gehele factuurbedrag

middels een spoedbetaling direct te voldoen.

Reserveringskosten

Bij elke boeking worden reserveringskosten in rekening gebracht.

Reisbescheiden

Tijdig vóór vertrek ontvangt u van ons de reisbescheiden. De reisbescheiden maken onderdeel uit van de reisovereenkomst. U wordt geacht op de hoogte te zijn van de inhoud van de reisbescheiden en deze op juistheid en volledigheid te controleren. Wanneer u 5 werkdagen voor uw vertrek nog geen reisbescheiden ontvangen hebt, dient u dit te melden aan onze organisatie. Eventuele kosten die voortvloeien uit het niet (goed) controleren van de reisbescheiden en uit het niet tijdig doorgeven van onvolkomenheden komen voor rekening van de reiziger. Voor kosten in verband met onjuistheden in de tenaamstelling van bijvoorbeeld vouchers en tickets verwijzen we nu naar hetgeen is vermeld onder 'boekingsbevestiging'.

Minimum aantal deelnemers / facultatieve excursies

Het minimum aantal deelnemers wordt per reis expliciet vermeld. Indien dit aantal niet gehaald wordt, kunnen wij besluiten de reis niet uit te voeren. Hetzelfde geldt voor facultatieve excursies.