

## **Daar waar de 'specifieke WK 2010 voorwaarden' afwijken van de ANVR-Reisvoorwaarden, Algemene Voorwaarden KRAS of de Algemene Informatie KRAS, prevaleren de 'specifieke WK 2010 voorwaarden' te allen tijden en gelden de 'specifieke WK 2010 voorwaarden' onverkort.**

### **ALGEMENE REISVOORWAARDEN KRAS**

De navolgende bepalingen zijn door KRAS zelf vastgesteld. Hierover heeft geen overleg plaatsgevonden tussen ANVR en Consumentenbond in het kader van de Coördinatiegroep Zelfreguleringsoverleg van de Sociaal-Economische Raad. Behoudens toegestane afwijkingen als bedoeld in art. 1 lid 4 kunnen deze eigen bepalingen geen afbreuk doen aan de ANVR-Reisvoorwaarden en zijn uitsluitend bedoeld om de positie van de consument verder te versterken.

#### **ANVR-Reisvoorwaarden**

Ons bedrijf is aangesloten bij de ANVR. Deze vereniging hanteert strenge normen voor het lidmaatschap en bevordert de kwaliteit van de reizen en van de informatie daarover. De reizen in deze reisgids worden aangeboden onder het beding dat de ANVR-Reisvoorwaarden van toepassing zijn op alle aanbiedingen in deze reisgids tenzij uitdrukkelijk wordt aangegeven dat dit niet het geval is. Deze reisvoorwaarden zijn opgenomen in de ANVR-Informatiebrochure. De brochure bevat tevens de ANVR-Boekingsvoorwaarden en andere belangrijke informatie.

Het boekingskantoor zal u een exemplaar van deze brochure verstrekken. Gebeurt dit niet, vraagt u er dan om.

#### **Toepasselijkheid**

Deze algemene reisvoorwaarden zijn van toepassing op al onze reizen.

#### **Vrijblijvend**

Het aanbod van onze organisatie is vrijblijvend en kan, indien dit noodzakelijk wordt geacht, worden herroepen.

#### **Aansprakelijkheid**

Degene die de reis boekt (de aanmelder), is hoofdelijk aansprakelijk voor alle reizigers op de boeking (artikel 2 lid 5 ANVR-Reisvoorwaarden). De overige reizigers zijn voor hun deel aansprakelijk. Minderjarige reizigers dienen een schriftelijke verklaring te overleggen met toestemming van hun ouders of voogd voor het aangaan van een reisovereenkomst.

#### **Boekingsbevestiging**

Nadat u de reis geboekt hebt, ontvangt u per ommegaande de boekingsbevestiging. De boekingsbevestiging geldt als bewijs van de reisovereenkomst. U dient de gegevens op de boekingsbevestiging te controleren en ons van eventuele onjuistheden direct op de hoogte te brengen. Belangrijk is dat alle namen en voorletters, conform paspoort, correct zijn. Als namen of voorletters op uw tickets achteraf aangepast moeten worden, zijn hieraan kosten verbonden, die voor uw rekening komen.

Wijzigingen in de zin van artikel 7 ANVR-Reisvoorwaarden vallen niet onder deze bepaling.

#### **Persoonlijke gegevens**

De aanmelder dient ons vóór of uiterlijk bij het sluiten van de reisovereenkomst alle gegevens, die van belang kunnen zijn voor het sluiten van de reisovereenkomst en de uitvoering daarvan, omtrent hemzelf en de door hem aangemelde reizigers, te verstrekken; artikel 2 lid 4 ANVR-Reisvoorwaarden. U dient verstandelijke of lichamelijke functiebeperkingen en andere hoedanigheden die voor een goede uitvoering van de reis voor de betrokkene of voor de groep van belang kunnen zijn op voorhand, uiterlijk bij het boeken van de reis, bij ons te melden.

Het is verboden om zich te laten registreren onder een valse naam of adres.

Wij behouden ons het recht voor om, bij gebleken onregelmatigheden, personen als reiziger te weigeren.

#### **Reissom**

De gepubliceerde reissom en toeslagen zijn altijd per persoon, tenzij expliciet anders vermeld.

#### **Prijswijzigingen voorbehouden**

Wij behouden ons het recht voor om, conform artikel 4 lid 3 ANVR-Reisvoorwaarden, de reissom te wijzigen.

#### **Betaling**

Tenzij anders vermeld, dient bij het aangaan van de reisovereenkomst 15% van de totale reissom aanbetaald te worden (bij eigen vervoersreizen 20%). Ook dienen, bij totstandkoming van de reisovereenkomst, de verzekeringspremies, de bijdrage aan het Calamiteitenfonds Reizen en de reserveringskosten voldaan te worden. Uiterlijk 6 weken vóór vertrek dient de volledige reissom te zijn betaald.

Als u een reis boekt waarvan de vertrekdatum binnen 6 weken ligt, dient u het gehele factuurbedrag direct te voldoen.

Als u een reis boekt waarvan de vertrekdatum binnen 3 weken ligt, dient u het gehele factuurbedrag middels een spoedbetaling direct te voldoen.

#### **Reserveringskosten**

Bij elke boeking worden reserveringskosten in rekening gebracht. De reserveringskosten bedragen € 17,50,- per boeking voor alle reizen, met uitzondering van Singlereizen. Hiervoor wordt € 8,75,- in rekening gebracht.

#### **Reisbescheiden**

Enkele dagen vóór vertrek ontvangt u van ons de reisbescheiden. De reisbescheiden maken onderdeel

uit van de reisovereenkomst. U wordt geacht op de hoogte te zijn van de inhoud van de reisbescheiden en deze op juistheid en volledigheid te controleren. Wanneer u 5 werkdagen voor uw vertrek nog geen reisbescheiden ontvangen hebt, dient u dit te melden aan onze organisatie. Eventuele kosten die voortvloeien uit het niet (goed) controleren van de reisbescheiden en uit het niet tijdig doorgeven van onvolkomenheden komen voor rekening van de reiziger. Voor kosten in verband met onjuistheden in de tenaamstelling van bijvoorbeeld vouchers en tickets verwijzen we nu naar hetgeen is vermeld onder 'boekingsbevestiging'.

**Minimum aantal deelnemers / facultatieve excursies**

Tenzij anders vermeld, geldt voor al onze groepsreizen een minimum deelname van 28 personen, voor verre reizen is het minimum aantal deelnemers 20. Indien dit aantal niet gehaald wordt, kunnen wij besluiten de reis niet uit te voeren. Dit zal uiterlijk 21 dagen vóór vertrek aan u worden medegedeeld. Voor facultatieve excursies is het minimum gesteld op 18 personen. Voor cruises geldt telkens een ander minimum aantal deelnemers, dit wordt in de reisbeschrijving vermeld.