

PARAGRAAF B

FIFA WERELDKAMPIOENSCHAP ZUID-AFRIKA™ TICKETVERKOOPRICHTLIJNEN TOUROPERATORPROGRAMMA

1. Doel van deze Verkooprichtlijnen.

Deze FIFA WK Zuid-Afrika 2010™ Ticketverkooprichtlijnen Touroperatorprogramma ('Verkooprichtlijnen') zijn van toepassing op en bepalen de verspreiding en verkoop van tickets ('Tickets') voor wedstrijd(en) ('Wedstrijden') van het FIFA WK Zuid-Afrika 2010™ ('Toernooi') via het FIFA WK Zuid-Afrika 2010™ Touroperatorprogramma. De Fédération Internationale de Football Association heeft, via haar Zuid-Afrikaanse dochteronderneming FIFA WK 2010™ Ticketing (Pty) Limited (gezamenlijk 'FIFA') bepaalde reisorganisaties ('Deelnemende Touroperators' of 'DTO's' genaamd) gemachtigd op te treden als tussenpersoon in verband met de verspreiding van Tickets die onderdeel uitmaken van Ticket inclusief arrangementen voor het Toernooi ('Ticket Inclusief Arrangementen'). Elk Ticket Inclusief Arrangement moet ook logies (van toepassing op alle DTO's) en internationaal vervoer bevatten (alleen van toepassing op DTO's buiten Zuid-Afrika of DTO's in Zuid-Afrika die aangewezen zijn voor gebieden buiten Zuid-Afrika), door de DTO gecombineerd met arrangementen die door hen zelf zijn samengesteld en zijn verkocht onder hun eigen verkoopvoorwaarden. Bij een transactie die verband houdt met de aankoop van een Ticket Inclusief Arrangement vereist de FIFA dat de DTO elke klant die een Ticket Inclusief Arrangement wil kopen, waaronder ook u (een 'DTO-klant'), voorziet van een exemplaar van: (a) deze Verkooprichtlijnen, en (b) de FIFA WK Zuid-Afrika 2010™ Algemene Voorwaarden voor het Gebruik van Tickets ('Algemene Voorwaarden') die het gebruik van de Tickets en toegang tot het stadion van het Toernooi bepalen. De FIFA vereist daarnaast dat de DTO van DTO-klanten bepaalde persoonsgegevens verzamelt in verband met de toewijzing van Tickets (dezelfde persoonsgegevens als die de FIFA verzamelt van andere burgers die Tickets van de FIFA kopen). De opzet die de DTO gebruikt om de persoonsgegevens weer te geven, wordt een 'Ticketaanvraagformulier' genoemd.

2. Transactiedetails.

De DTO heeft een bepaald aantal Tickets toegewezen gekregen die het aan DTO-klanten mag verkopen conform een contract tussen de FIFA en de DTO. Conform dat contract wordt de FIFA, na bericht van de DTO aan de FIFA over de toewijzing van TOP Tickets aan een DTO-klant, automatisch de volmachtgever over de verkoop van het Ticket (maar niet over de andere onderdelen van de transactie tussen de DTO-klant en de DTO). Dit betekent dat de FIFA het recht heeft rechten uit te oefenen betreffende Tickets conform de Verkooprichtlijnen en de Ticket-Algemene Voorwaarden. Wat betreft alle andere zaken neemt de DTO-klant echter contact op met de DTO voor hulp of verhaal, behalve zoals hieronder beschreven. De DTO is gemachtigd Ticket Inclusief Arrangementen te verkopen in een all inclusive pakketprijs. De financiële voorwaarden, bepalingen en vereisten betreffende de transactie, zijn vastgesteld tussen de DTO en de DTO-klanten, en de FIFA is anders dan specifiek beschreven in deze Verkooprichtlijnen niet betrokken bij die transactie. Mocht een DTO-klant problemen hebben betreffende een Ticket Inclusief Arrangement, dan zou de DTO-klant contact op moeten nemen met de DTO, niet met de FIFA, om het probleem op te lossen.

3. Aanvaarding van de Verkooprichtlijnen, Algemene Voorwaarden en de Gedragscode Stadion.

Elke DTO-klant is het onherroepelijk eens met, erkent, en garandeert volledig gehoor te geven aan de Verkooprichtlijnen, Algemene Voorwaarden en de van toepassing zijnde veiligheids- en beveiligingsmaatregelen die toegepast worden door de FIFA, het FIFA WK™ Organisatiecomité Zuid-Afrika 2010 ('LOC'), het FIFA WK 2010 Ticketing Center, het FIFA Ticketing Office, het stadionmanagement en/of de Zuid-Afrikaanse overheidsinstanties die verantwoordelijk zijn voor

veiligheid en beveiliging in verband met de Wedstrijden, en hun respectievelijke werknemers, vrijwilligers, tussenpersonen, vertegenwoordigers, functionarissen en managers (gezamenlijk 'FIFA WK Instanties'), wat weerspiegeld zal zijn in de Gedragscode Stadion, vastgesteld op www.FIFA.com ('Stadium Code of Conduct') en openbaar gemaakt in het stadion waar een Toernooiwedstrijd plaatsvindt en dat onder de FIFA WK Instanties valt op de Wedstrijddag ('Stadion').

4. Het invullen van Ticketaanvraagformulieren.

DE DTO is verantwoordelijk voor de voorlegging van het Ticketaanvraagformulier van elke DTO-klant aan de FIFA. Adresgegevens die door de DTO-klant verstrekt zijn, moeten een geldig straatadres bevatten, geen postbus. Onder bepaalde omstandigheden kan de FIFA bepalen dat het nodig is Tickets direct aan DTO-klanten te leveren. Noch de FIFA, de FWCTC, FTO, de LOC, noch enige andere FIFA WK Instantie zal verantwoordelijk gehouden worden voor welke vorm dan ook van incorrecte registratie van informatie, technische internetstoringen, storingen in computerhardware of -software of zoekgeraakte, onvolledige of onleesbare aanvraagformulieren of voor storingen betreffende andere communicatiesystemen. Voorts zijn noch de FIFA, noch haar vertegenwoordigers op welke wijze ook verantwoordelijk of aansprakelijk voor een te late levering van een Ticket, ontstaan door een fout en/of hindering van welke besteldienst dan ook.

5. Persoonsgegevens.

De DTO-klant verzekert dat de persoonsgegevens die in eerste instantie moeten worden opgegeven op het Ticketaanvraagformulier te allen tijde actueel zijn. Wijzigingen moeten doorgegeven worden aan de DTO zodat de DTO de informatie door kan geven aan de FIFA. De DTO-klant erkent en is het ermee eens dat de persoonsgegevens die conform deze Verkooprichtlijnen aan de FIFA geleverd zijn, behoudens de van toepassing zijnde wettelijke bepalingen, gebruikt, verwerkt, opgeslagen en doorgegeven zullen worden aan derde partijen die door de FIFA benoemd zijn (zowel in als buiten Zuid-Afrika gevestigd), voor doeleindes met betrekking tot (i) Ticketverkoop en toewijzingsprocedures, (ii) alle relevante veiligheids- en beveiligingsmaatregelen, (iii) rechtbeschermingsmaatregelen in verband met het Toernooi. De DTO-klant erkent zijn verantwoordelijkheid om van elke persoon die geïdentificeerd is op het Ticketaanvraagformulier toestemming te verkrijgen om hun persoonsgegevens in dezelfde mate te gebruiken en voor dezelfde doeleinden, zoals hierboven beschreven voor de DTO-klant. De DTO-klanten moeten de mogelijkheid krijgen hun persoonsgegevens via de DTO te actualiseren, corrigeren of aan te passen. Als een Ticketaanvraag geannuleerd wordt, mogen DTO-klanten om verwijdering van hun persoonsgegevens vragen door contact op te nemen met de DTO of het FIFA WK 2010 Ticketing Centre via www.FIFA.com.

6. Leeftijdsvereisten.

DTO-klanten moeten meerderjarig zijn om bindende contracten aan te gaan.

7. Limiet Huishouden.

Een DTO-klant mag maximaal vier (4) enkele Tickets voor maximaal zeven (7) Wedstrijden per huishouden ontvangen. Als vastgesteld wordt dat een DTO-klant meer Tickets toegewezen gekregen heeft dan per Wedstrijd is toegestaan, of voor meer dan één Wedstrijd op dezelfde Wedstrijddag, of als meerdere Ticketaanvragen voor dezelfde Wedstrijd bij verschillende Ticketverkoopkanalen zijn ingediend, kunnen alle Ticketaanvragen van die DTO-klant of toewijzingen aan die DTO-klant geannuleerd worden.

8. Verspreiding van Tickets.

Als een DTO-klant zijn Tickets niet binnen twee (2) weken voor de eerste Wedstrijd van het Toernooi ontvangen heeft, is het de verantwoordelijkheid van de DTO-klant om onmiddellijk contact op te nemen met de DTO. Bepaalde Tickets kunnen ook beschikbaar gesteld worden bij officiële Ticketkantoren in Zuid-Afrika, aan de DTO of de DTO-klant. De DTO moet de DTO-klant ruim voor de eerste Wedstrijd gedetailleerde informatie betreffende het leveren en/of ophalen van de Tickets verschaffen.

9. Invalide Ticketaanvragers.

Een beperkt aantal Tickets wordt exclusief beschikbaar gesteld aan personen die een Wedstrijd niet kunnen bijwonen: (a) zonder een rolstoel vanwege hun lichamelijke beperking, en (b) zijn of haar begeleidende persoon ('Begeleider'). De DTO-klant moet de noodzaak van een rolstoel en/of de noodzaak van een Begeleider aangeven door de DTO voor het toewijzen van Tickets in te lichten. Een geldig bewijs van invaliditeit is vereist. DTO-klanten met andere beperkingen die specifieke accommodatie vereisen en door de wet erkend zijn, moeten contact opnemen met de DTO aangaande hun specifieke vereisten. De DTO neemt vervolgens contact op met de FIFA.

10. Volgzaamheid Ticketbezitters.

Elke DTO-klant is er volledig verantwoordelijk voor dat elke persoon die direct of indirect een Ticket via hem ontvangt (een 'Tickethouder'), de Algemene Voorwaarden en de Gedragscode Stadion heeft gelezen, begrepen, geaccepteerd en ze nakomt. Daarvoor zal de DTO-klant de Ticketbezitter voorzien van een exemplaar van de Algemene Voorwaarden en de Gedragscode Stadion, of de Ticketbezitter erop wijzen waar de Algemene Voorwaarden en de Gedragscode Stadion te vinden zullen zijn.

11. Zitplaatsen.

Tickets voor zitplaatsen die geboekt zijn op naam van één DTO-klant zullen, waar mogelijk, naast elkaar toegewezen worden. Het kan voorkomen dat zitplaatsen niet altijd bij elkaar in hetzelfde vak toegewezen zijn.

12. Overig.

Mochten er bepalingen van de Verkooprichtlijnen nietig, onwerkzaam of onuitvoerbaar verklaard worden door een bevoegde rechtbank, dan blijven de overige richtlijnen onverminderd van kracht. De Verkooprichtlijnen zijn opgesteld in het Engels en kunnen door de DTO vertaald worden in een andere taal. In het geval van een afwijking tussen het Engels en vertaalde teksten, zal het Engels altijd prevaleren en altijd gebruikt worden om twijfel over interpretatie en toepassing weg te nemen. Om continuïteit van de toepassing en duidelijkheid te verzekeren, worden de Verkooprichtlijnen onderworpen aan en geïnterpreteerd naar de Zuid-Afrikaanse wetten. Voor zover de vigerende en van toepassing zijnde wettelijke bepalingen het toelaten, zullen de partijen in geval van geschillen betreffende een Ticket, interpretatie van de Verkooprichtlijnen of toegang tot het Toernooi, hun best doen zulke geschillen minnelijk op te lossen. Als de partijen geen minnelijke oplossing kunnen bereiken: (a) zal de DTO-klant het op zich nemen, voor zover wettelijk mogelijk, enkel en alleen een geschil door te zetten bij het Hooggerechtshof in Zuid-Afrika, preciezer bij de Witwatersrand Local Division of diens rechtsopvolger; (b) onderwerpen de DTO, de FIFA en de DTO-klant zich aan de jurisdictie van de Witwatersrand Local Division of diens rechtsopvolger. Mochten de FIFA WK Instanties een zaak voor de Politierichtbank brengen, dan onderwerpt de DTO-klant zich aan de jurisdictie van de Politierichtbank. Behoudens de van toepassing zijnde wettelijke bepalingen behoudt de FIFA zich het recht voor wettelijk actie te ondernemen betreffende de Verkooprichtlijnen in de plaatselijke rechtbank van de wettige verblijfplaats of verblijfplaats van de DTO-klant.

PARAGRAAF C

FIFA Wereldkampioenschap Zuid-Afrika 2010™
ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR HET GEBRUIK VAN TICKETS

1. Aanvaarding van de Algemene Voorwaarden door de Tickethouder

Het gebruik van FIFA WK Zuid-Afrika 2010™ ('Toernooi') wedstrijdtickets ('Tickets') en de toegangsvoorwaarden voor het Stadion waar een Toernooiwedstrijd ('Wedstrijd') plaatsvindt, is onderhevig aan de volgende Algemene Voorwaarden zoals bepaald door de Fédération Internationale de Football Association, via haar Zuid-Afrikaanse dochteronderneming FIFA WK 2010™ Ticketing (Pty) Limited (gezamenlijk 'FIFA'). Eenieder die een Ticket koopt, in bezit heeft of gebruikt ('Tickethouder'), wordt geacht het volledig en onherroepelijk eens te zijn met de FIFA betreffende deze Algemene Voorwaarden.

2. Bevestiging van de Algemene Voorwaarden

Naast Artikel 1 bevestigt eenieder die Tickets aanvraagt of bestelt ('Ticketaanvrager') door een online of afgedrukt aanvraagformulier voor Tickets of enig ander aanvraagformulier dat uitgegeven is door de FIFA (of een derde partij, goedgekeurd door de FIFA) voor Ticketproducten waaronder ook Tickets ('Ticketaanvraagformulier') in te vullen en bij de FIFA in te leveren, dat hij: (a) de Algemene Voorwaarden gelezen, begrepen en aanvaard heeft, en (b) garandeert dat elk individu dat (direct of indirect) een Ticket via de Ticketaanvrager ontvangt, de Algemene Voorwaarden heeft gelezen, begrepen en aanvaard alvorens het Ticket te ontvangen. Daarvoor zal de Ticketaanvrager de personen die Tickets van hem ontvangen, voorzien van een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden en hen verwijzen naar de extra bronnen voor exemplaren van de Algemene Voorwaarden zoals bekendgemaakt in Clausule 11.2 hieronder.

3. Toegang tot het Stadion

3.1 Toegang tot een stadion, waaronder ook ruimtes die op een Wedstrijddag onder beheer zijn van de FIFA WK™ Instanties ('Stadion'), wordt op een Wedstrijddag enkel verleend op vertoon van een geldig Ticket door eenieder die naar binnen wil, ongeacht zijn leeftijd.

3.2 Elk Ticket getuigt van toestemming het Stadion op een Wedstrijddag binnen te gaan. Deze toestemming kan op elk moment worden ingetrokken als dit nodig wordt geacht, door de FIFA, het FIFA WK 2010™ Organisatiecomité Zuid-Afrika ('LOC'), het FIFA WK 2010™ Ticketing Centre ('FWCTC'), het FIFA Ticketing Office ('FTO'), het management van het Stadion en/of de Zuid-Afrikaanse overheidsinstanties die verantwoordelijk zijn voor veiligheid en beveiliging in verband met de Wedstrijden, en hun respectievelijke werknemers, vrijwilligers, tussenpersonen, vertegenwoordigers, functionarissen en managers (gezamenlijk de 'FIFA WK™ Instanties').

3.3 Alle Ticketbezitters dienen gehoor te geven aan de van toepassing zijnde veiligheids- en beveiligingsregels zoals aangenomen door de FIFA WK™ Instanties voor de Stadions op Wedstrijddagen. Deze regels zijn samengevat in de gedragscode van het stadion, uitgegeven en beschikbaar bij de bronnen zoals bekendgemaakt in Clausule 11.2 hieronder ('Gedragscode Stadion').

Voorbeelden van voorwerpen die op elk moment conform de Gedragscode Stadion verboden kunnen worden door de FIFA WK™ Instanties zijn onder andere, ongelimiteerd, alle wapens of iets dat als wapen gebruikt kan worden, vuurwerk, fakkels of ander vuurwerk, commerciële materialen of vergelijkbare voorwerpen die de rechten van de FIFA voor het Toernooi kunnen schenden, en andere voorwerpen die de algemene veiligheid in gevaar kunnen brengen en/of de reputatie van het FIFA WK Zuid-Afrika 2010™ zoals beschreven in de Gedragscode Stadion kunnen schaden. De Gedragscode Stadion moet zorgvuldig gelezen worden voor het bijwonen van een Wedstrijd.

3.4 De FIFA WK™ Instanties hebben het recht controles uit te voeren bij een Tickethouder. Tickets kunnen ongeldig en nietig verklaard worden, en iemand kan toegang tot een Stadion geweigerd worden die, of een Tickethouder kan toegang geweigerd worden of uit het Stadion verwijderd worden als die Tickethouder:

a) merkbaar onder invloed is van alcohol, drugs of een andere gedragsveranderende substantie;

b) zich gewelddadig of gevaarlijk gedraagt of kan gaan gedragen, of op een manier die de openbare orde kan verstoren of overlast kan veroorzaken voor andere Tickethouders; of

c) zich niet heeft weten te houden aan de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, de Gedragscode Stadion of alle verkooprichtlijnen die van toepassing zijn op de Ticketaanvrager zoals beschreven op het Ticketaanvraagformulier (de 'Verkooprichtlijnen'), die allemaal beschikbaar zijn via de bronnen zoals beschreven in Clausule 11.2 hieronder of enige relevante wetten of lagere wetgeving.

3.5 Personen die een stadionverbod opgelegd hebben gekregen door de daartoe bevoegde instanties of sportbestuurslichamen in welk land dan ook, of die beschouwd worden als een veiligheidsrisico, is het verboden Tickets te ontvangen en het Stadion te betreden of er zich op te houden.

3.6 Tickethouders die het Stadion verlaten, worden niet opnieuw toegelaten, tenzij anders bepaald door de FIFA.

3.7 Elk Ticket is genummerd om een specifieke zitplaats vast te stellen. Elke Tickethouder moet op de aangewezen zitplaats zitten die aan het respectievelijke Ticket is toegewezen. De FIFA WK™ Instanties behouden zich het recht voor de zitplaats die op het Ticket staat te vervangen door een andere zitplaats als dat om veiligheidsredenen nodig is, zonder compensatie voor de Tickethouder.

3.8 De FIFA WK™ Instanties kunnen niet garanderen:

a) dat een specifieke speler zal deelnemen aan een Wedstrijd; of

b) de duur van een Wedstrijd; of

c) dat de Tickethouder ongestoord en/of open zicht op de Wedstrijd heeft vanaf de zitplaats die beschikbaar gesteld is. De FIFA WK™ Instanties zullen trachten zitplaatsen met beperkt zicht voor de aankoop te identificeren.

4. Beperkingen Betreffende de Overdracht van Tickets

4.1 Tickethouders mogen hun Ticket op geen enkele wijze verkopen, aanbieden voor verkoop, doorverkopen, doneren of op andere wijze overdragen zonder de specifieke voorafgaande schriftelijke toestemming van de FIFA. Verzoeken tot overdracht worden behandeld volgens het Ticket Transferbeleid, opgesteld door de FIFA en beschikbaar op www.FIFA.com. De regels die de

overdracht van Tickets beperken, hebben onder andere tot doel: (a) toernooibeveiliging, (b) consumentenbescherming, en (c) economische eerlijkheid zoals uitgebreider beschreven op www.FIFA.com.

4.2 Tickets mogen alleen van de FIFA via de FIFA of officieel daartoe gemachtigde vertegenwoordigers van de FIFA gekocht worden. Tickets die via een andere bron verkregen zijn (bijvoorbeeld onbevoegde tussenpersonen zoals tickethandelaren, internetveilingen of internetbureaus), worden ongeldig verklaard, en alle entreerechten tot het Stadion zullen nietig worden verklaard. Zulke Tickets worden elektronisch of op andere wijze geannuleerd, en eenieder die een Ticket wil gebruiken dat verkregen is via onbevoegde bronnen, wordt de toegang tot het Stadion geweigerd, verwijderd uit het Stadion en/of hun ticket wordt ingenomen door de FIFA WK™ Instanties, naast andere maatregelen die de FIFA WK™ Instanties tot hun beschikking hebben.

4.3 Als de FIFA ze ernaar vraagt, moeten Tickethouders uitleggen hoe, van wie, voor welke vergoeding en waar ze hun Tickets hebben gekregen.

5. Beeld- en geluidsopnamen.

5.1 Elke Tickethouder die een Wedstrijd bijwoont, erkent uitdrukkelijk dat het een openbaar evenement is dat opgenomen wordt. Voor zover de vigerende en van toepassing zijnde wettelijke bepalingen het toelaten, stemt eenieder die een Wedstrijd bijwoont ermee in dat voor altijd, kosteloos en zonder enige vergoeding, gebruik gemaakt mag worden van zijn/haar stem, beeltenis, foto en zulks door middel van live of opgenomen videoweergave, uitzending, streaming of andere overbrenging of opname, foto's of enige andere huidige en/of toekomstige mediatechnologieën (nu bekend of hierna uitgevonden en/of ontworpen), en stemt onherroepelijk in met het gebruik van genoemde stem, beeltenis, foto of zulks door de FIFA of derde partijen die door de FIFA gemachtigd zijn zulke media te gebruiken. Elke Tickethouder doet vooraf afstand van alle rechten en acties om zich tegen zulk gebruik te verzetten, behoudens de van toepassing zijnde wettelijke bepalingen. De FIFA (en derde partijen, door de FIFA gemachtigd betreffende het gebruik van zulke media) is gebonden en geeft gehoor aan alle van toepassing zijnde wettelijke bepalingen betreffende het gebruik van zulke media.

5.2 Tickethouders mogen anders dan voor privé-gebruik geen enkel geluid, bewegend of stilstaand beeld en geen enkele beschrijving van de Wedstrijd opnemen of overbrengen (of enige uitslag of statistieken van de Wedstrijd). Het is ten strengste verboden om enig geluid, bewegend of stilstaand beeld, enige omschrijving, uitslag of statistiek van de Wedstrijd te verspreiden, geheel of gedeeltelijk, voor welke openbare benadering ook, ongeacht de vorm van overbrenging, hetzij via internet, radio, televisie, mobiele telefoon, data toebehoren of enige andere huidige en/of toekomstige media (nu bekend of hierna uitgevonden en/of ontworpen). Tickethouders mogen geen anderen assisteren om zulke activiteiten te ondernemen.

6. Verboden Betreffende Ambush Marketing en Andere Marketingactiviteiten

6.1 Tickethouders mogen niet deelnemen aan enige vorm van activiteit die kan resulteren in een onrechtmatige commerciële associatie met de FIFA, het Toernooi of delen daarvan ten nadele van de FIFA of haar commerciële partners, hetzij via onrechtmatig gebruik van logo's, hetzij anders ('Ambush Marketing').

6.2 Op Wedstrijddagen is het Tickethouders in de Stadions ten strengste verboden reclame- of commerciële voorwerpen en materialen te gebruiken, dragen, bij zich te hebben of vast te houden, of drinken, voedsel, souvenirs, kleding of andere reclame- en/of commerciële voorwerpen aanbieden

te verkopen, te verkopen of te bezitten met de bedoeling te verkopen. Zulke voorwerpen worden verwijderd of ingenomen door de FIFA WK™ Instanties.

6.3 Het is Tickethouders ten strengste verboden enige vorm van commerciële diensten te leveren of commerciële reclame te maken in het Stadion zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de FIFA.

6.4 Het is Tickethouders ten strengste verboden in het Stadion pamfletten of informatie te verstrekken die betrekking hebben op, of op enige wijze reclame maken voor of aandacht schenken aan een onderneming, zaak, liefdadigheidsinstelling of aangelegenheid, commercieel of niet, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de FIFA.

6.5 Tickethouders mogen een Ticket niet voor commerciële doeleinden gebruiken, zoals, zonder beperkingen, voor reclames of publiciteitsactiviteiten, of als prijs gebruiken bij een wedstrijd.

6.6 Tickets mogen niet verkocht worden of op andere wijze voor commerciële doeleinden opgenomen worden als onderdeel van een arrangement (bijvoorbeeld Tickets in combinatie met vluchten en/of een hotelovernachting) of als onderdeel van een ontvangstarrangement (bijvoorbeeld Tickets in combinatie met dinerverzorging voor of na de Wedstrijd in de nabijheid van de Stadions), zonder schriftelijke toestemming vooraf van de FIFA.

7. Aanvaarding van Risico en Beperkte Aansprakelijkheid

7.1 DE TICKETHOUDER (IN EIGEN NAAM EN NAMENS MINDERJARIGEN DIE EEN TICKET GEBRUIKEN DAT DOOR HEM GEKOCHT IS) AANVAARDT, VOOR ZOVER DE VIGERENDE EN VAN TOEPASSING ZIJNDE WETTELIJKE BEPALINGEN HET TOELATEN, ALLE RISICO'S EN GEVAREN WAAR DE TICKETHOUDER MEE TE MAKEN KAN KRIJGEN OF DIE DE TICKETHOUDER KAN DOORSTAAN TIJDENS HET BIJWONEN VAN WEDSTRIJDEN, EN DOET AFSTAND VAN AANKLACHTEN TEGEN DE FIFA WK™ INSTANTIES BETREFFENDE ZULKE RISICO'S EN GEVAREN. DE TICKETHOUDER (IN EIGEN NAAM EN NAMENS MINDERJARIGEN DIE EEN TICKET GEBRUIKEN DAT DOOR HEM GEKOCHT IS) AANVAARDT DAT ER RISICO'S ZIJN BETREFFENDE ZIJN PERSOONLIJKE VEILIGHEID OF VERLIES VAN BEZITTINGEN TIJDENS DE REIS VAN EN NAAR HET STADION EN BUITEN OF IN HET STADION. NIETS IN DEZE ALINEA IS BEDOELD VAN DE TICKETHOUDER TE VEREISEN DAT HIJ RISICO'S OF GEVAREN AANVAARDT OF AFSTAND DOET VAN RECHT OP SCHADELOOSSTELLINGEN ONTSTAAN DOOR GROVE NALATIGHEID OF MOEDWILLIG WANGEDRAG VAN EEN FIFA WK™ INSTANTIE.

7.2 ELK VAN DE RESPECTIEVELIJKE INSTANTIES DIE TOT DE 'FIFA WK™ INSTANTIES' GEREKEND WORDEN, HEBBEN ONAFHANKELIJKE ROLLEN EN VERANTWOORDELIJKHEDEN MET BETREKKING TOT HET TOERNOOI. DE ENE FIFA WK™ INSTANTIE MAG NIET VERANTWOORDELIJK WORDEN GEHOUDEN VOOR DE ACTIVITEITEN OF DE NALATIGHEID VAN EEN ANDERE FIFA WK™ INSTANTIE. ELKE FIFA WK™ INSTANTIE IS VERANTWOORDELIJK VOOR HAAR EIGEN ACTIES EN NALATIGHEDEN.

7.3 NIETS IN DEZE OVEREENKOMST BEINVLOEDT DE STATUTAIRE RECHTEN VAN DE TICKETHOUDERS OF SLUIT UIT OF BEPERKT DE AANSPRAKELIJKHEID VOOR OVERLIJDEN OF PERSOONLIJKE VERWONDINGEN ONTSTAAN DOOR NALATIGHEID OF HET ONJUIST OPTREDEN VAN EEN FIFA WK CUP™ INSTANTIE OF ENIGE ANDERE AANSPRAKELIJKHEID DIE NIET UITGESLOTEN OF BEPERKT KAN WORDEN ONDER DE VAN TOEPASSING ZIJNDE WETTELIJKE BEPALINGEN.

8. Instructies van de FIFA WK™ Instanties en Weigering door Tickethouder

8.1 Om veiligheidsredenen en om een ordelijk en soepel verloop van het Toernooi te garanderen, moet de Tickethouder op Wedstrijddagen de instructies van de FIFA WK™ Instanties in het Stadion

opvolgen. Van elke Tickethouder wordt vereist dat hij meewerkt met de FIFA WK™ Instanties indien de Tickethouder gevraagd wordt een identiteitsbewijs te laten zien of om in te stemmen met de inbeslagname van verboden voorwerpen die hij in bezit zou kunnen hebben in de Stadions.

8.2 Als een Ticket nietig wordt verklaard, toegang wordt geweigerd, of een Tickethouder uit het Stadion wordt verwijderd gebaseerd op een overtreding van de Algemene Voorwaarden, de Verkooprichtlijnen, de Gedragscode Stadion of enige andere relevante wetten of lagere regelgevingen, zijn de FIFA WK™ Instanties, voor zover de vigerende en van toepassing zijnde wettelijke bepalingen het toelaten, niet verplicht tot enige restitutie.

8.3 In het geval van overtreding van de Algemene Voorwaarden, de Verkooprichtlijnen, de Gedragscode Stadion of enige andere relevante wetten of lagere regelgevingen, naast de andere rechten en rechtsmiddelen die de FIFA WK™ Instanties hebben, hebben de FIFA WK™ Instanties het recht om:

- a) de Tickets van de Tickethouder nietig te verklaren;
- b) de Tickethouder toegang tot het Stadion te weigeren of de Tickethouder uit het Stadion te verwijderen;
- c) waar van toepassing een aanklacht in te dienen om op de naleving van de Algemene Voorwaarden toe te zien; en/of
- d) overheidsinstanties op de hoogte te brengen van een overtreding van de bepalingen van de Algemene Voorwaarden, de Verkooprichtlijnen, de Gedragscode Stadion en/of de relevante wetten of lagere regelgevingen die in overeenstemming zijn met overtredingen van het van toepassing zijnde strafrecht of andere wetten.

8.4 Naast de van toepassing zijnde wetten in andere landen mag de Zuid-Afrikaanse overheid wetten of regelingen vaststellen die het een strafrechtelijke overtreding maken om Tickets over te dragen en/of te gebruiken met schending van de Algemene Voorwaarden, de Verkooprichtlijnen, de Gedragscode Stadion of enige andere relevante wetten of lagere regelgevingen. Tickethouders wordt geadviseerd informatie in te winnen over de van toepassing zijnde wetten betreffende Tickets.

8.5 Naast de maatregelen zoals genoemd in Clausule 8.2, 8.3 en 8.4 hierboven stemt de Tickethouder ermee in dat alle opbrengsten of andere beloningen die voortkomen uit een onbevoegde overdracht van Tickets afgestaan worden aan een door de FIFA bepaald goed doel, zoals bepaald door de FIFA.

8.6 ELKE TICKETHOUDER IS VERANTWOORDELIJK VOOR HET GEBRUIK VAN ZIJN TICKET. VOOR ZOVER DE VIGERENDE EN VAN TOEPASSING ZIJNDE WETTELIJKE BEPALINGEN HET TOELATEN, VRIJWAART DE TICKETHOUDER DE FIFA WK™ INSTANTIES VAN EN TEGEN ENIGE EN ALLE AANKLACHTEN, SCHADE EN AANSPRAKELIJKHEID DIE ONDERGAAN ZIJN EN/OF OPGELOPEN ZIJN IN VERBAND MET, VOORTKOMEN UIT OF ONTSTAAN ZIJN DOOR:

- a) ZIJN MISBRUIK VAN EEN TICKET; OF
- b) HET MISBRUIK VAN EEN TICKET DOOR EEN MINDERJARIGE ALS HET TICKET IS GEKOCHT DOOR DE TICKETHOUDER; OF
- c) HET MISBRUIK VAN EEN TICKET DOOR EEN DERDE PARTIJ DIE DIRECT OF INDIRECT EEN TICKET VIA DE TICKETHOUDER VERKREGEN HEEFT; OF

d) EEN OVERTREDING VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN, DE VERKOOPRICHTLIJNEN, DE GEDRAGSCODE STADION EN/OF ENIGE RELEVANTE WETTEN OF LAGERE REGELGEVINGEN; OF

e) ENIG ANDER SCHADELIJK GEDRAG IN VERBAND MET HET TICKET.

DIT BETEKENT: ALS EEN TICKETHOUDER EEN REGEL BETREFFENDE DE TICKETS OVERTREEDT, NEEMT HIJ DE VOLLEDIGE FINANCIËLE VERANTWOORDELIJKHEID OP ZICH EN BETAALT HIJ DE SCHADE, INCLUSIEF JURIDISCHE KOSTEN DIE DE FIFA WK™ INSTANTIES KUNNEN OPLOPEN DOOR DE PROBLEMEN DIE ONTSTAAN ZIJN DOOR DE OVERTREDING AAN TE PAKKEN OF OP TE LOSSEN.

9. Gegevens

De persoonsgegevens die de Tickethouders aan de Ticketaanvrager geven, en die de Ticketaanvrager aan de FIFA geeft conform de Verkooprichtlijnen en/of het Ticket Transferbeleid, worden, behoudens de van toepassing zijnde wettelijke bepalingen, gebruikt, verwerkt, opgeslagen en overgedragen aan derde partijen bepaald door de FIFA (die zich zowel in als buiten Zuid-Afrika bevinden) voor doeleinden betreffende Ticketverkoop en toewijzingsprocedures, relevante veiligheids- en beveiligingsmaatregelen en/of maatregelen om rechten te beschermen in verband met het Toernooi.

10. Onvoorziene Omstandigheden

10.1 De FIFA WK™ Instanties worden niet aansprakelijk gehouden, er is geen aanklacht toelaatbaar en er wordt geen schadeloosstelling verleend in het geval van het annuleren of wijzigen van de tijden, data en/of plaatsen van één of meer Wedstrijden van het Toernooi door overmacht of een wijziging van de teams die meedoen aan een Wedstrijd. 'Overmacht' houdt in een storm, aardbeving, overstroming of andere vorm van overmacht, oorlog, invasie, handeling van een buitenlandse vijand, vijandigheden (of de oorlog wordt verklaard of niet), burgeroorlog of conflict, oproer, nationale noodtoestand, plaag, terroristische daad, rebellie, stakingen, uitsluitingen of andere industriële geschillen, handelingen van overheden of andere heersende autoriteiten, of enig andere vergelijkbare of gerelateerde gebeurtenis die de FIFA of een ander FIFA WK™ Instantie niet in de hand heeft en één of meer Wedstrijden of een substantieel deel van zo'n wedstrijd of wedstrijden vertraagt, voorkomt dat die gehouden wordt, of annulering, uitstel en/of verplaatsing veroorzaakt.

10.2 De FIFA behoudt zich het recht voor wijzigingen of correcties aan te brengen aan de tijden, data en plaatsen van de Wedstrijden, of de deelnemende teams aan een Wedstrijd te veranderen door omstandigheden anders dan overmacht. Als de FIFA de tijd of datum van de Wedstrijd wijzigt, is het Ticket geldig voor de verplaatste Wedstrijd. Als de FIFA de deelnemende teams aan een Wedstrijd wijzigt, is het Ticket geldig voor de Wedstrijd met de nieuwe teams. Als een Wedstrijd verplaatst wordt naar een andere locatie in Zuid-Afrika, dan worden er voor zover mogelijk procedures in gang gezet voor het omwisselen van Tickets voor de alternatieve locatie.

10.3 Als er Wedstrijden in Zuid-Afrika geannuleerd worden door omstandigheden anders dan overmacht, zal de FIFA er alles aan doen de nominale waarde van elk ticket aan de Tickethouder terug te geven. Andere omstandigheden komen niet in aanmerking voor restitutie.

10.4 Mocht de Tickethouder recht hebben op restitutie om welke reden ook, dan is de FIFA betreffende de restitutie geen rente of kosten verschuldigd. Restitutie zal het bedrag dat voor het Ticket aan de FIFA is betaald niet overstijgen. Compensatie voor verdere kosten en uitgaven (bijvoorbeeld kosten voor reizen of accommodatie) is uitgesloten. Daarnaast komt alleen de Tickethouder die op het Ticketaanvraagformulier staat in aanmerking voor restitutie. Als een restitutieproces in gang wordt gezet, moet de Tickethouder het Ticket waarvoor restitutie gevraagd wordt voor de deadline die is vastgesteld door de FIFA voorleggen.

10.5 Om veiligheidsredenen zullen noch de FIFA, noch haar vertegenwoordigers duplicaattickets afgeven, omdat duplicaattickets tot gevolg kunnen hebben dat er meer toeschouwers in het Stadion aanwezig zijn dan veilig is. Noch de FIFA, noch haar vertegenwoordigers zijn aansprakelijk voor verloren of beschadigde Tickets of late levering veroorzaakt door storing of hindering van post- of besteldiensten. GA ZORGVULDIG MET UW TICKETS OM EN BEWAAR ZE TE ALLEN TIJDE OP EEN VEILIGE PLAATS.

11. Overig

11.1 Het opvragen van informatie betreffende Tickets moet via de FWCTC bij de FIFA gebeuren, op: PO BOX 4928, Cresta, 2118, Zuid-Afrika. Informatie wordt ook beschikbaar gesteld op www.FIFA.com.

11.2 DE ALGEMENE VOORWAARDEN, DE VERKOOPRICHTLIJNEN EN DE GEDRAGSCODE STADION WORDEN: (A) AAN ALLE TICKETHOUDERS BESCHIKBAAR GESTELD OP www.FIFA.com; (B) VIA HET CONTACTADRES EN NUMMER ZOALS HIERBOVEN BESCHREVEN OP VERZOEK AAN IEDEREEN VERSTREKT; (C) AAN DE TICKETAANVRAGER VERSTREKT OM DOOR HEM VERSPREID TE WORDEN AAN ELKE TICKETHOUDER DIE TICKETS VIA HEM ONTVANGT; EN (D) GEPLAATST BIJ OFFICIELE TICKETING CENTRA. DAARNAAST ZAL DE GEDRAGSCODE STADION OP WEDSTRIJDDAGEN IN HET STADION GEPLAATST WORDEN.

11.3 Mochten er bepaling(en) van deze Algemene Voorwaarden nietig, ineffectief of onuitvoerbaar worden verklaard door een bevoegde rechtbank, dan blijven de overige Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht.

11.4 Deze Algemene Voorwaarden zijn opgesteld in het Engels. Vertalingen van de Algemene Voorwaarden zijn beschikbaar via www.FIFA.com, en, op verzoek, bij FIFA op het adres in Clausule 11.1. In het geval van een afwijking tussen het Engels en de vertaalde teksten, zal de Engelse tekst gebruikt worden om twijfel over interpretatie en toepassing weg te nemen.

11.5 Bepaalde bepalingen van deze Algemene Voorwaarden worden geherformuleerd in verkorte versie zodat ze afgedrukt kunnen worden op de kleine ruimte die daarvoor achterop de Tickets is gereserveerd. Mocht er twijfel bestaan aangaande de reikwijdte of de betekenis van de verkorte bepalingen op de achterkant van de Tickets, dan regeren de Engelse Algemene Voorwaarden.

11.6 Om continuïteit van de toepassing en duidelijkheid te verzekeren, worden deze Algemene Voorwaarden onderworpen aan en geïnterpreteerd naar de Zuid-Afrikaanse wetten.

11.7 Voor zover de vigerende en van toepassing zijnde wettelijke bepalingen het toelaten, zullen de partijen een geschil betreffende een Ticket, interpretatie van deze Algemene Voorwaarden, compensatie of restitutie of aanwezigheid bij het Toernooi minnelijk proberen op te lossen. Als de partijen geen minnelijke oplossing kunnen bereiken:

a) neemt de Tickethouder het op zich, voor zover wettelijk mogelijk, enkel en alleen een geschil door te zetten bij het Hooggerechtshof in Zuid-Afrika, preciezer bij de Witwatersrand Local Division of diens rechtsopvolger;

(b) onderwerpen de FIFA en de Tickethouder zich aan de jurisdictie van de Witwatersrand Local Division of diens rechtsopvolger.

Mochten de FIFA WK™ Instanties een zaak voor de Politierechtbank brengen, dan onderwerpt de Tickethouder zich aan de jurisdictie van de Politierechtbank. Behoudens de van toepassing zijnde wettelijke bepalingen behoudt de FIFA zich het recht voor wettelijk actie te ondernemen betreffende de Algemene Voorwaarden in de plaatselijke rechtbank van de wettige verblijfplaats of verblijfplaats van de Tickethouder.